Проект

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

УКАЗ

ГЛАВЫ КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ

«\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2020 г. г. Черкесск №\_\_\_

О создании и функционировании Центра управления регионом в Карачаево-Черкесской Республике

Во исполнение пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации от 01.03.2020 № Пр-354, по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления 30.01.2020 об обеспечении создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Создать Центр управления регионом в Карачаево-Черкесской Республики, в составе согласно приложению № 1.

2. Утвердить Положение Центра управления регионом в Карачаево-Черкесской Республики согласно приложению № 2.

3. Контроль за выполнением настоящего Указа возложить на Председателя Правительства Карачаево-Черкесской Республики.

4. Настоящий Указ вступает в силу со дня его подписания.

Глава

Карачаево-Черкесской Республики Р.Б. Темрезов

г. Черкесск

Дом Правительства

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2020

№\_\_\_\_\_\_\_

Проект согласован:

Председатель Правительства

Карачаево-Черкесской Республики А.А. Озов

Руководитель Администрации

Главы и Правительства

Карачаево-Черкесской Республики М.Н. Озов

Первый Заместитель

Председателя Правительства

Карачаево-Черкесской Республики Р.А. Тамбиев

Первый Заместитель

Председателя Правительства

Карачаево-Черкесской Республики Х.У. Чеккуев

Заместитель

Председателя Правительства

Карачаево-Черкесской Республики Е.С. Поляков

Заместитель

Председателя Правительства

Карачаево-Черкесской Республики С.А. Смородин

Заместитель

Председателя Правительства

Карачаево-Черкесской Республики-Министр

финансов Карачаево-Черкесской Республики М.Х. Суюнчев

Заместитель

Председателя Правительства

Карачаево-Черкесской Республики А.Н. Эркенов

Первый Заместитель Руководителя

Администрации Главы и Правительства

Карачаево-Черкесской Республики А.А.-К. Семенов

Начальник Управления документационного

обеспечения Главы и Правительства

Карачаево-Черкесской Республики Ф.Я. Астежева

Министр строительства и жилищно-

коммунального хозяйства

Карачаево-Черкесской Республики Е.А. Гордиенко

Министр образования и науки

Карачаево-Черкесской Республики И.В. Кравченко

Министр экономического развития

Карачаево-Черкесской Республики А.Х. Накохов

Министр туризма, курортов и

молодежной политики

Карачаево-Черкесской Республики Р.М. Текеев

Исполняющий обязанности Министра

природных ресурсов и экологии

Карачаево-Черкесской Республики Д.Б. Узденов

Министр физической культуры

и спорта Карачаево-Черкесской Республики Р.Ю. Узденов

Министр труда и социального развития

Карачаево-Черкесской Республики Р.А. Шаков

Министр здравоохранения

Карачаево-Черкесской Республики К.А. Шаманов

Начальник

Государственно-правового управления

Главы и Правительства

Карачаево-Черкесской Республики А.А. Тлишев

Начальник Управления пресс-службы

Главы и Правительства

Карачаево-Черкесской Республики Л.Г. Переславцева

|  |
| --- |
| Приложение № 1 к Указу Главы Карачаево-Черкесской Республикиот «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 года № \_\_  |

**С О С Т А В**

**Центра управления регионом в Карачаево-Черкесской Республике**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Роль в проектном офисе**  | **Должность** | **ФИО** |
| 1. | Куратор  | Руководитель Администрации Главы и Правительства Карачаево-Черкесской Республики | Озов Мурат Нухович |
| 2. | Ответственный исполнитель | Министр промышленности и торговли Карачаево-Черкесской Республики | Аргунов Мурат Олегович |
| 3. | Руководитель обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в субъекте Российской Федерации (по согласованию) | Руководитель | Аппаков Ахмат Салихович |
| 4. | Ответственный за блок «ЖКХ» | Заместитель Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Карачаево-Черкесской Республики | Батчаева Зульфира Аубекировна |
| 5. | Ответственный за блок «ТКО» | Заместитель Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Карачаево-Черкесской Республики | Батчаева Зульфира Аубекировна |
| 6. | Ответственный за блок «Энергетика» | Заместитель Министра промышленности и торговли Карачаево-Черкесской Республики | Эркенов Рустам Борисович |
| 7. | Ответственный за блок «Образование» | Заместитель Министра образования и науки Карачаево-Черкесской Республики | Карасова Заира Иосифовна |
| 8. | Ответственный за блок «Здравоохранение» | Заместитель Министра здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики | Кипкеева Тамара Усмановна |
| 9. | Ответственный за блок «Дороги»  | Первый заместитель Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Карачаево-Черкесской Республики | Каракотов Кемал Георгиевич |
| 10. | Ответственный за блок «Транспорт» | Заместитель Министра промышленности и торговли Карачаево-Черкесской Республики | Гедугов Аслан Александрович |
| 11. | Ответственный за блок «Социальная защита» | Заместитель Министра труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики | Хачиров Кемал Исмаилович |
| 12. | Ответственный за блок «Экология» | Заместитель Министра природных ресурсов и экологии Карачаево-Черкесской Республики | Казаноков Изуан Магометович |
| 13. | Ответственный за блок «Молодежная политика» | Заместитель Министра туризма, курортов и молодежной политики Карачаево-Черкесской Республики | Коджаков Мурат Унухович |
| 14. | Ответственный за блок «Физическая культура и спорт» | Заместитель Министра физической культуры и спорта Карачаево-Черкесской Республики | Агиров Мурат Индрисович |
| 15. | Главный аналитик  | Начальник аналитического отдела Главы и Правительства Карачаево-Черкесской Республики | Семихатская Анна Валерьевна |
| 16. | Ответственный за работу с масс-медиа  | Начальник Управления пресс-службы Главы и Правительства Карачаево-Черкесской Республики | Переславцева Людмила Геннадьевна |
| 17. | Наблюдатель (по согласованию) | Глава регионального исполкома ОНФ в Карачаево-Черкесской Республике | Каппушева Людмила Исхаковна |

Приложение № 2 к Указу Главы Карачаево-Черкесской Республики

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 года № \_\_

**Положение Центра управления регионом в Карачаево-Черкесской Республике**

**Общие положения**

1. Центр управления регионом Карачаево-Черкесской Республики (далее – ЦУР КЧР) является проектным офисом, деятельность которого регламентируется Положением о Центре управления регионом Карачаево-Черкесской Республики (далее – Положение).
2. ЦУР КЧР осуществляет координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений (жалоб) от жителей Карачаево-Черкесской Республики, поступающих в органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные организации, организации с государственным и муниципальным участием, в том числе с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая платформу обратной связи (далее - ПОС), региональных/муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, публикуемых жителями Карачаево-Черкесской Республики в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации.
3. Координация работ по мониторингу и обработке обращений и сообщений (жалоб) от жителей Карачаево-Черкесской Республики осуществляется путём:
* анализа поступающих обращений и сообщений (жалоб) жителей, поступивших в адрес органа исполнительной власти;
* структурирования и формализации сути обращений и сообщений (жалоб) жителей;
* контроля сроков и качества обработки обращений и сообщений (жалоб) жителей, поступающих по указанным каналам связи;
* сбора информации об удовлетворенности жителей результатами обработки их обращений и сообщений (жалоб);
* сводного анализа результатов обработки обращений и сообщений (жалоб) жителей в настраиваемых статистических разрезах.
1. В своей деятельности ЦУР КЧР руководствуется Конституцией Российской Федерации; национальной программой «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденной протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 04.06.2019 № 7; постановлением Правительства Российской Федерации от 31.10.2018 № 1288 «Об организации проектной деятельности в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Карачаево-Черкесской Республики.

**Основные цели и задачи ЦУР**

1. Основной целью создания ЦУР КЧР является обеспечение деятельности Главы Карачаево-Черкесской Республики и Правительства Карачаево-Черкесской Республики при реализации функций оценки, анализа и прогнозирования ситуации, стратегического, текущего и оперативного планирования, мониторинга и контроля исполнения управленческих решений, на основе эффективной обратной связи с жителями Карачаево-Черкесской Республики.
2. Основными задачами ЦУР КЧР являются:

- формирование комплексной картины проблем на основании анализа обращений и сообщений (жалоб) жителей субъекта Российской Федерации;

- формирование оценки работы органов государственной власти и органов местного самоуправления для отчёта руководству Карачаево-Черкесской Республики и выработка рекомендаций для определения приоритетов работы государственных органов и органов исполнительной власти Карачаево-Черкесской Республики, органов местного самоуправления на территории Карачаево-Черкесской Республики, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием в Карачаево-Черкесской Республике;

- выявление конфликтных ситуаций и ошибок при коммуникации органов государственной власти и органов местного самоуправления с жителями Карачаево-Черкесской Республики;

- формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию органов государственной власти и органов местного самоуправления с жителями субъекта Российской Федерации, предложений по разработке соответствующих сервисов;

- выявление и анализ лучших практик, выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии с органами государственной власти и органами местного самоуправления Карачаево-Черкесской Республики;

- социологические офлайн- и онлайн-опросы, аналитические исследования;

- разработка специализированного контента с последующим адресным таргетированием;

- выстраивание взаимодействия с региональными средствами массовой информации, средствами электронной коммуникации и лидерами общественного мнения;

- координация формирования и сопровождения системы официальных страниц государственной власти и органов местного самоуправления в средствах электронной массовой коммуникации на территории Карачаево-Черкесской республики;

- проведение образовательных семинаров для профильных специалистов в Карачаево-Черкесской Республике.

**Структура ЦУР КЧР**

1. Структура ЦУР КЧР включает в себя куратора; ответственного исполнителя; руководителя; ответственных за отраслевые блоки по тематикам: ЖКХ, ТКО, Энергетика, Образование, Здравоохранение, Дороги, Транспорт, Социальная политика, Экология, Молодежная политика, Физическая культура и спорт; главного аналитика; ответственного за работу с масс-медиа; наблюдателя, руководителей отраслевых блоков по тематикам и руководителей направлений работы ЦУРКЧР*,* сотрудников обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Карачаево-Черкесской Республике, отвечающих за работу по направлениям*.*
2. Работу ЦУР КЧР курирует Руководитель Администрации Главы и Правительства Карачаево-Черкесской Республики, который:

- несет персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы ЦУР КЧР;

- обеспечивает разработку и утверждение нормативно-правовых актов, необходимых для организации деятельности ЦУР КЧР, выполнения стоящих перед ЦУР КЧР задач;

- утверждает дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР КЧР;

- отвечает за организацию взаимодействия с Минкомсвязью России и Центром компетенций ЦУР;

- координирует взаимодействие органов государственной власти и органов местного самоуправления Карачаево-Черкесской Республики;

- утверждает проекты паспортов внутренних проектов (программ) по отраслевым тематикам деятельности ЦУР КЧР и сводные планы проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР КЧР;

- утверждает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР КЧР;

- утверждает составы рабочих и экспертных групп проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР КЧР.

1. Ответственный исполнитель ЦУР КЧР – Министр промышленности и торговли Карачаево-Черкесской Республики*:*

- несет персональную ответственность за исполнение мероприятий дорожной карты по созданию и функционированию ЦУР КЧР;

- обеспечивает подписание Соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании Центра управления регионом в Карачаево-Черкесской Республики и согласование дорожной карты с АНО «Диалог»;

- обеспечивает направление подписанного Соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании Центра управления регионом в Карачаево-Черкесской Республики и утвержденной дорожной карты проекта руководителю федерального проекта «Цифровое государственное управление», в центр компетенций по созданию и функционированию в субъектах Российской Федерации центров управления регионов;

- координирует деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления Карачаево-Черкесской Республики и отраслевых блоков ЦУР КЧР с мероприятиями по цифровизации отдельных секторов экономики и социальной сферы в Карачаево-Черкесской Республики, в том числе с учетом соответствующих федеральных и ведомственных проектов;

- привлекает, в случае необходимости, к работе ЦУР КЧР представителей заинтересованных органов государственной власти и органов местного самоуправления Карачаево-Черкесской Республики, а также иных организаций.

1. Руководитель ЦУР КЧР – руководитель обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Карачаево-Черкесской Республике (по согласованию):
* осуществляет непосредственное руководство операционной деятельностью ЦУР КЧР;
* обеспечивает текущую деятельность ЦУР КЧР;
* отвечает за достижение обязательных показателей работы обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Карачаево-Черкесской Республике;
* проводит анализ реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР КЧР, а также предоставляет отчет о ходе их реализации;
* разрабатывает сводные планы проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;
* согласовывает проекты паспортов проектов (программ) по отраслевым тематикам ЦУР КЧР;
* утверждает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР КЧР;
* обеспечивает сквозной мониторинг и анализ рисков проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР КЧР, инициирует рассмотрение вопросов, требующих решений Куратора;
* обеспечивает ежегодную актуализацию дорожной карты;
* обеспечивает методическое сопровождение проектной и иной деятельности в ЦУР КЧР в соответствии с поставленными перед ЦУР КЧР задачами.
1. Ответственные за отраслевые блоки по тематикам – руководители/заместители руководителей органов государственной власти Карачаево-Черкесской Республики по тематикам: ЖКХ, ТКО, Энергетика, Образование, Здравоохранение, Дороги, Транспорт, Социальная защита, Экология, Молодежная политика, Физическая культура и спорт:

- несут персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы по направлениям деятельности в части отраслевой тематики;

- обеспечивают организацию работы курируемого отраслевого блока, в т.ч. административно-хозяйственную;

- обеспечивают представительство курируемого отраслевого блока в ЦУР КЧР (количество прикомандированных сотрудников по каждому отраслевому блоку определяется исходя из количества обращений);

- обеспечивают реализацию задач ЦУР КЧР в части курируемых отраслевых блоков;

* обеспечивают разработку паспортов проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР КЧР;
* обеспечивают подготовку отчетов о ходе реализации проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР КЧР;
* представляют Куратору предложения по составу рабочих и экспертных групп проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР КЧР.

**Деятельность ЦУР КЧР**

1. ЦУР КЧР:

- предоставляет по запросу Минкомсвязи России любые материалы, относящиеся к созданию и функционированию ЦУР КЧР;

- предоставляет по запросу Центра компетенций ЦУР аналитические и иные материалы о реализации проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР КЧР;

- осуществляет проверку и свод информации о реализации мероприятий по направлениям и тематикам деятельности ЦУР КЧР;

- обеспечивает рейтингование ОГВ и ОМСУ Карачаево-Черкесской Республики по количеству/качеству/скорости/полноте реагирования на обращения и сообщения (жалобы) жителей по всем видам обратной связи;

- обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов ускоренного решения проблем по тематикам обращений и сообщений (жалоб) жителей Карачаево-Черкесской Республики;

- обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов устранения первопричин обращений и сообщений (жалоб) жителей Карачаево-Черкесской Республики по тематикам отраслевых блоков ЦУР КЧР;

- участвует в контрольных мероприятиях, организованных Минкомсвязью РФ, Центром компетенций ЦУР, проектным офисом Карачаево-Черкесской Республики, в отношении проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР КЧР;

- обеспечивает учет уровня занятости по отраслевым блокам ЦУР КЧР, подготавливает предложения по кадровому усилению состава ЦУР КЧР;

- осуществляет оценку обязательных показателей работы ответственных за отраслевые тематики, осуществляет свод и проверку данных по итогам оценки;

- выполняет иные функции, предусмотренные Положением и иными нормативными правовыми актами в сфере проектной деятельности.

1. Формирование, согласование (одобрение), утверждение и представление информации и документов, разрабатываемых при создании и функционировании ЦУР КЧР, осуществляются с использованием Портала ЦУР.
2. Информация, вносимая на Портале ЦУР, приравнивается к официальному письму/отчету, направленному по каналам СМЭВ.

**Определение категорий региональных проблем для работы ЦУР КЧР**

1. Состав категорий региональных проблем для работы ЦУР КЧР формируется на основе данных ИАС «BI: ЦУР РФ». Категории региональных проблем для работы ЦУР КЧР определяются по каждой отраслевой тематике в количестве не менее трех.
2. В случае если в соответствии с данными ИАС «BI: ЦУР РФ» в приоритет попадает категория «прочие по направлению» производится декомпозиция конкретных проблем и определяются наиболее значимые из них.
3. По каждой из категорий обеспечивается выполнение целевых показателей.
4. По решению Куратора могут быть установлены дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР КЧР:

дополнительные показатели работы ЦУР КЧР планируются по каждому году в период 2020-2024 гг. исходя из необходимости и достаточности для достижения результатов федерального (ведомственного) проекта;

- показатель указывается в формулировке соответствующего результата федерального (ведомственного) проекта, на достижение которого он направлен;

- по каждому показателю приводятся: срок достижения результата (в формате ДД.ММ.ГГГГ), качественные и количественные характеристики, а также иные требования, предъявляемые к результатам, в целях однозначного определения их достижения. Формулировка качественных и количественных характеристик должна уточнять показатель и не дублировать его;

- при формировании показателей обеспечивается взаимосвязь характеристик и сроков достижения дополнительных показателей с характеристиками и сроками достижения основных показателей работы ЦУР КЧР.